RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO DO ENSINO PROFISSIONAL 2022-2023

Escola Secundária Dr Joaquim de Carvalho FIGUEIRA DA FOZ

Equipa EQAVET
Jan 2024

Escola Sec. Dr Joaquim de Carvalho

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO
ENSINO PROFISSIONAL

TÉCNICO DE INFORMÁTICA - SISTEMAS

2022-2023

STAKEHOLDERS INTERNOS E EXTERNOS

ÍNDICE

I – CONTEXTO 3
II – APLICAÇÃO 3
III – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS 5
INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO AOS ALUNOS DO CURSO PROFISSIONAL 5
INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO/AVALIAÇÃO DA FCT, DA ENTIDADE E DA ESCOLA PELOS FORMANDOS NO FINAL DO ESTÁGIO 9
IV – SATISFAÇÃO DOS DOCENTES 11
Avaliação da formação pelos professores no final do ano do ciclo 11
V – TAXA DE COLOCAÇÃO (EX-ALUNOS) 11
VI – SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES 12
VII – CONCLUSÃO 14

I – CONTEXTO

Este documento apresenta uma análise dos dados recolhidos através de questionários respondidos pelos alunos e professores que lecionam o Curso Profissional e entidades empregadoras, realizados durante o ano letivo de 2022/2023 e tem como principais objetivos:
– Avaliar o grau de satisfação dos *stakeholders* em relação à EFP prestada pela Escola;
– Identificar potenciais áreas de intervenção;
– Definir estratégias de atuação tendo em conta as expectativas dos *stakeholders* melhorando os pontos críticos identificados.

No âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (EQAVET) e em linha com a prática habitual nesta Escola, foram inquiridos e aplicados questionários de satisfação a:
- Alunos em formação
- Alunos no final da FCT
- Docentes
- Ex-alunos
- Entidades fornecedoras de Estágio

II – APLICAÇÃO

A metodologia utilizada na aplicação dos diferentes questionários de satisfação baseou-se na aplicação de inquéritos (*Forms*) através da plataforma *Google Suite*, no final do ano letivo de 2022/2023, aos alunos do 1º e 3º ano do Ensino Profissional do curso de Informática-Sistemas.

Foi também realizado um questionário *online* aos alunos no final da FCT, no final do ano letivo de 2022/2023.

Foi ainda possível obter informação relativa ao percurso e situação atual de ex-alunos, através de contactos telefónicos, inquéritos e também através de informação solicitada pelas redes sociais, já que a escola mantém ativos grupos fechados no *Facebook*, constituídos pelos ex-alunos. Mas nem sempre estes contactos conseguem ser mantidos, por razões diversas, que ultrapassam as competências da escola e por essa razão a informação tende a ser incompleta.

Todos os questionários são constituídos por grupos de respostas fechadas e em alguns casos com uma resposta aberta, de sugestões.

Nos indicadores que avaliam a satisfação é habitualmente utilizada uma escala com quatro níveis, dependendo da questão:

1	Insatisfeito Muito pouco Totalmente desadequado Nada difícil Nada importante Nada próxima
2	Pouco satisfeito Pouco Pouco adequado Pouco difícil Pouco importante

	Pouco próxima
3	Satisfeito Suficiente Adequado Difícil Importante Próxima
4	Muito satisfeito Bom Muito adequado Muito difícil Muito importante Muito próxima

Relativamente à classificação do grau de dificuldade sentido em cada uma das disciplinas frequentadas, utilizou-se uma escala de 5 pontos: 1 (muito difícil), 2 (difícil), 3 (nem fácil nem difícil), 4 (fácil), 5 (muito fácil).

Para a apresentação das tabelas resumo, converteram-se as médias dos valores obtidos em cada questão, para uma escala percentual.

III – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO AOS ALUNOS DO CURSO PROFISSIONAL

Ano Letivo - 2022/2023

Este inquérito foi aplicado à turma do 10º ano. Cada inquérito é constituído por 3 partes.

10º ANO (28 respostas)

PARTE I - Resultados

Como soubeste da existência deste curso?	Através de divulgação na escola que frequentei o ano letivo anterior	Através de outros colegas que já frequentavam	Através da divulgação realizada na feira MOVE	Através de rede social (Facebook ou Instagram)	Através de folhetos promocionais, jornais ou outdoors	Através da Feira Tecnológica 2.0	Por sugestão / orientação dos SPO	Outra razão
	11	**11**	**2**	**4**	**3**	**5**	**4**	**6**

1. Quais as motivações que te levaram a escolher este curso profissional? (multiresposta)	A escola	Área de interesse	Família	Saída Profissional	Formação mais prática	Mais fácil	Outra
	9	17	5	21	8	7	3

PARTE II (Índice de classificação 0-100) - Resultados

2. Conhecimentos iniciais/Expectativas:	Ao inscreveres-te neste curso o teu conhecimento sobre as temáticas abordadas era:	59,8
	Este curso correspondeu ao que esperavas dele?	80,4
	Pondero a hipótese de mudança de área	36,6
3. Tendo em conta o funcionamento do curso que frequentas classifica-o segundo os seguintes critérios:	Duração total do Curso	74,1
	Organização do Curso	80,4
	Disciplinas Técnicas	81,3
	Disciplinas Gerais	78,6
	Carga horária	59,8
4. Tendo em conta os Recursos e Espaços que frequentas classifica-os segundo os seguintes critérios:	Recursos - Materiais (Apontamentos, Livros, etc...)	-
	Recursos - Plataformas de e-Learning (Moodle, Schoology, etc...)	82,1
	Recursos - Equipamentos	83,9
	Salas - Aulas teóricas	79,5
	Salas - Aulas práticas	79,5
5. Dificuldades/Adaptação	Qual foi o teu grau de dificuldade de adaptação ao curso profissional?	72,3
6. Assinala a importância destes intervenientes, como resposta às dificuldades (constrangimentos) sentidos num curso profissional:	Direção da Escola	77,7
	Conselho Pedagógico	72,3
	Diretor de Curso	82,1
	Diretor de turma	83,0
	Serviços de Psicologia	67,9
	Amigos/Colegas	77,7

	Professores	84,4
	Gabinete de Apoio ao Aluno	72,3
7. Como classificas a relação existente com as outras turmas dos cursos científico-humanísticos?	Intervalos e espaços de convívio	70,5
	Utilização de Serviços (Biblioteca, Bar, Papelaria, etc...)	-
	Eventos Desportivos/Desporto Escolar	64,3
	Concursos	58,0
	Dia da Escola/Clubes	57,1
	AE, Rádio de Escola	56,3

PARTE III - Resultados

8. Professor de:

PORTUGUÊS	O docente dominava os assuntos que expôs.	80,4	**69,6**
	Os métodos utilizados foram os mais adequados.	68,8	
	O docente manteve um bom relacionamento com os alunos.	61,6	
	O docente foi capaz de motivar para as matérias lecionadas.	66,1	
	O docente forneceu documentação e bibliografia suficiente e adequadas.	71,4	
INGLÊS	O docente dominava os assuntos que expôs.	88,4	**83,8**
	Os métodos utilizados foram os mais adequados.	85,7	
	O docente manteve um bom relacionamento com os alunos.	82,1	
	O docente foi capaz de motivar para as matérias lecionadas.	80,4	
	O docente forneceu documentação e bibliografia suficiente e adequadas.	82,1	
ÁREA DE INTEGRAÇÃO	O docente dominava os assuntos que expôs.	84,8	**81,3**
	Os métodos utilizados foram os mais adequados.	82,1	
	O docente manteve um bom relacionamento com os alunos.	77,7	
	O docente foi capaz de motivar para as matérias lecionadas.	77,7	
	O docente forneceu documentação e bibliografia suficiente e adequadas.	83,9	
EDUCAÇÃO FÍSICA	O docente dominava os assuntos que expôs.	80,4	**76,3**
	Os métodos utilizados foram os mais adequados.	78,6	
	O docente manteve um bom relacionamento com os alunos.	75,0	
	O docente foi capaz de motivar para as matérias lecionadas.	72,3	
	O docente forneceu documentação e bibliografia suficiente e adequadas.	75,0	
TIC	O docente dominava os assuntos que expôs.	-	-
	Os métodos utilizados foram os mais adequados.	-	
	O docente manteve um bom relacionamento com os alunos.	-	
	O docente foi capaz de motivar para as matérias lecionadas.	-	
	O docente forneceu documentação e bibliografia suficiente e adequadas.	-	
FÍSICA-QUÍMICA	O docente dominava os assuntos que expôs.	86,6	**85,2**
	Os métodos utilizados foram os mais adequados.	84,8	

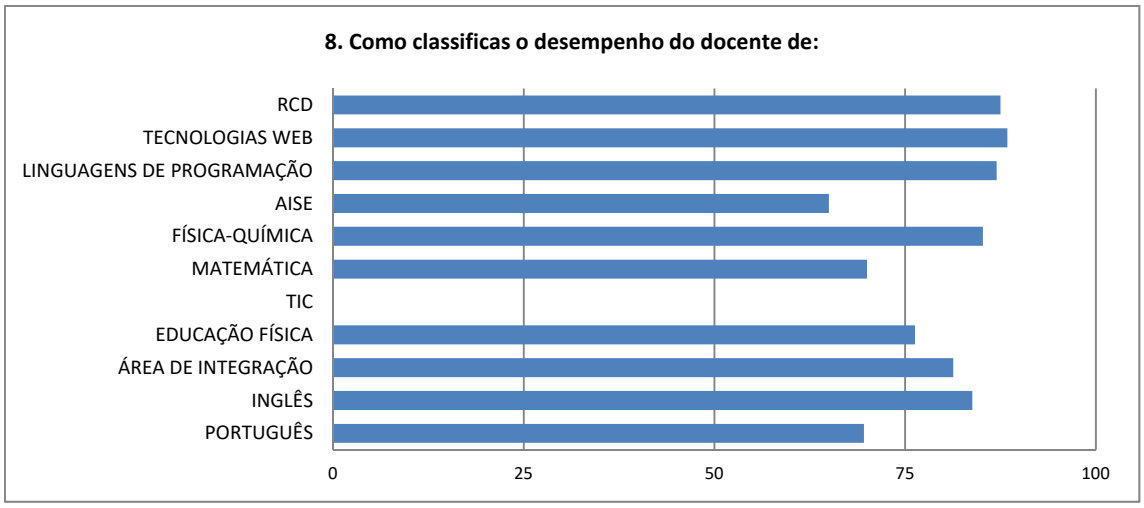
	O docente manteve um bom relacionamento com os alunos.	83,9	
	O docente foi capaz de motivar para as matérias lecionadas.	83,9	
	O docente forneceu documentação e bibliografia suficiente e adequadas.	86,6	
MATEMÁTICA	O docente dominava os assuntos que expôs.	72,3	**70,0**
	Os métodos utilizados foram os mais adequados.	67,0	
	O docente manteve um bom relacionamento com os alunos.	73,2	
	O docente foi capaz de motivar para as matérias lecionadas.	66,1	
	O docente forneceu documentação e bibliografia suficiente e adequadas.	71,4	
LINGUAGENS DE PROGRAMAÇÃO	O docente dominava os assuntos que expôs.	87,5	**87,0**
	Os métodos utilizados foram os mais adequados.	85,7	
	O docente manteve um bom relacionamento com os alunos.	90,2	
	O docente foi capaz de motivar para as matérias lecionadas.	85,7	
	O docente forneceu documentação e bibliografia suficiente e adequadas.	85,7	
TECNOLOGIAS WEB	O docente dominava os assuntos que expôs.	91,1	**88,4**
	Os métodos utilizados foram os mais adequados.	88,4	
	O docente manteve um bom relacionamento com os alunos.	86,6	
	O docente foi capaz de motivar para as matérias lecionadas.	86,6	
	O docente forneceu documentação e bibliografia suficiente e adequadas.	89,3	
AISE	O docente dominava os assuntos que expôs.	70,5	**65,0**
	Os métodos utilizados foram os mais adequados.	60,7	
	O docente manteve um bom relacionamento com os alunos.	66,1	
	O docente foi capaz de motivar para as matérias lecionadas.	57,1	
	O docente forneceu documentação e bibliografia suficiente e adequadas.	70,5	
REDES DE COMUNICAÇÃO DE DADOS	O docente dominava os assuntos que expôs.	91,1	**87,5**
	Os métodos utilizados foram os mais adequados.	86,6	
	O docente manteve um bom relacionamento com os alunos.	86,6	
	O docente foi capaz de motivar para as matérias lecionadas.	84,8	
	O docente forneceu documentação e bibliografia suficiente e adequadas.	88,4	

9. Classifica as disciplinas frequentadas pelo grau de dificuldade que sentiste (maior valor corresponde a maior facilidade)	PORTUGUES	62,9
	ÁREA DE INTEGRAÇÃO	65,7
	INGLÊS	73,6
	EDUCAÇÃO FÍSICA	83,6
	TIC	-
	FÍSICA-QUÍMICA	69,3
	MATEMÁTICA	63,6
	LINGUAGENS DE PROGRAMAÇÃO	70,7
	TECNOLOGIAS WEB	76,4

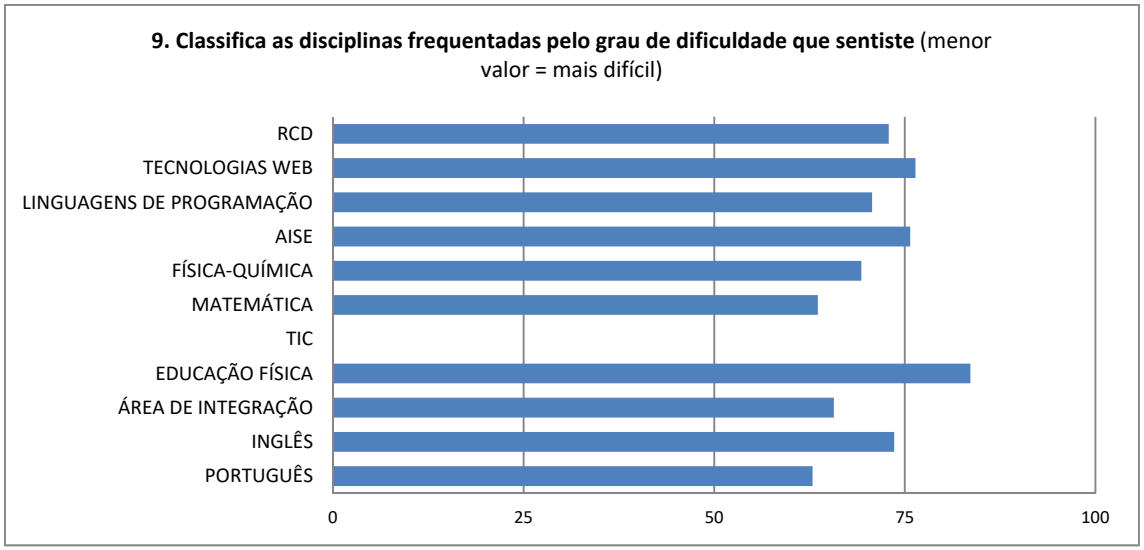
	AISE	75,7
	REDES DE COMUNICAÇÃO DE DADOS	72,9

10. AVALIAÇÃO GLOBAL DA FORMAÇÃO	Concretização dos objetivos propostos.	80,4
	Este curso permitiu-me adquirir novos conhecimentos.	86,6
	O nível das matérias tratadas foi adequado ao meu nível de conhecimento.	83,0
	Recomendaria este curso de formação aos meus amigos/colegas.	87,5

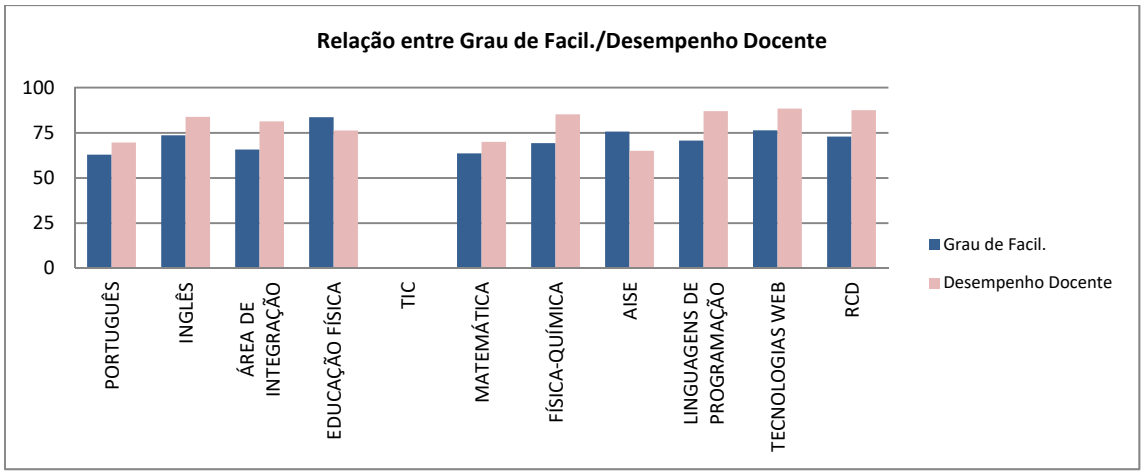
A taxa de participação dos alunos foi de 100% (28 respostas em 28 alunos). Segue-se uma breve análise de alguns dos indicadores que consideramos importantes. Por lapso não foram recolhidos elementos relativos à disciplina de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC).



Verificou-se que os alunos classificaram os professores de AISE (Aplicações Informáticas e Sistemas de Exploração), Português e de Matemática como os que apresentaram o desempenho mais baixo entre os restantes.



Da análise do gráfico anterior, verifica-se que as disciplinas de Português, Área de Integração e Matemática, foram consideradas as mais difíceis.



Em geral os alunos consideram o desempenho do docente proporcional ao grau de dificuldade das disciplinas, com exceção de Educação Física.

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO/AVALIAÇÃO DA FCT, DA ENTIDADE E DA ESCOLA PELOS FORMANDOS NO FINAL DO ESTÁGIO

Ano Letivo - 2022/2023

Foram inquiridos os 18 alunos do Curso Profissional do 11º ano e responderam todos. Os inquéritos foram realizados após a frequência de 240 horas de FCT, correspondentes ao primeiro momento de Formação em Contexto de Trabalho.

AUTOAVALIAÇÃO Classifica o teu desempenho quanto a:	Assiduidade	87,8
	Cumprimento do horário de formação	91,1
	Aplicação das normas de higiene e segurança	87,8
	Adaptação e relacionamento interpessoal	84,4
	Destreza com os equipamentos	83,3
	Ritmo de trabalho	75,6
	Conhecimentos e competências profissionais demonstrados	76,7
	Qualidade e organização do trabalho realizado	83,3
	Autonomia, iniciativa e criatividade	81,1
	Disponibilidade	90,0
Classifica a Empresa/Monitor quanto a:	Recetividade e integração por parte da empresa	83,3
	Disponibilidade de meios e equipamentos	81,1
	Acompanhamento por parte do monitor de estágio	77,8
	Adequação ao curso das atividades realizadas	77,8
	Proporcionar a aquisição de novos conhecimentos técnicos	82,2
	Grau de cumprimento do plano de trabalho	80,0
	Grau de satisfação das expectativas	76,7
Classifica a Escola/Orientador	Apoio do Orientador na seleção da empresa	81,1
	Apoio da Escola por parte dos Serviços Administrativos	77,8

quanto a:	Disponibilização de informação/documentação relativas ao estágio	82,2
	Acompanhamento do estágio por parte do professor/Orientador	86,7

Ao avaliarem o seu desempenho na FCT, os alunos reconhecem como os indicadores mais baixos, onde revelam algumas dificuldades; o ritmo e os conhecimentos e competências profissionais.
De uma forma geral, consideram o seu desempenho de Muito Bom, com o valor médio de 84,1%.
Relativamente à empresa e monitor respetivo, avaliaram o seu desempenho com Bom, 79,8%.
O apoio da escola e responsável pelo acompanhamento da FCT foi classificado de Muito Bom, com o valor de 81,9%.

IV – SATISFAÇÃO DOS DOCENTES

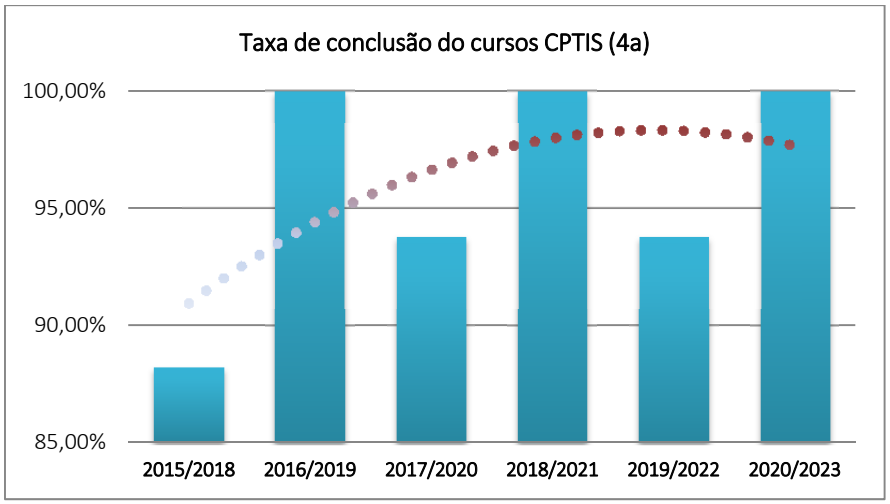
Avaliação da formação pelos professores no final do ano do ciclo

No ano letivo de 2022/2023 não foi realizado o inquérito aos professores.

V – TAXA DE COLOCAÇÃO (EX-ALUNOS)

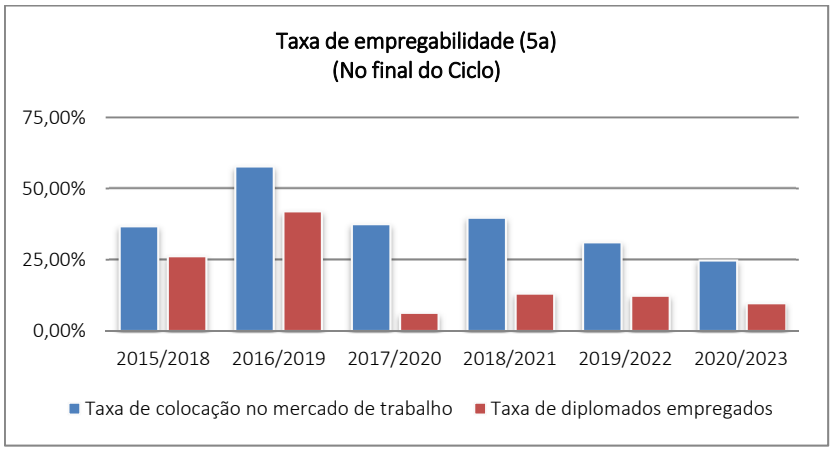
Os resultados seguintes resultam de inquéritos feitos 30 dias após a conclusão de cada ciclo de formação e em dezembro de 2020, aos alunos de ciclos de formação anteriores.

INDICADORES EQAVET		CICLO DE FORMAÇÃO								
		2015/2018		2016/2019		2017/2020		2018/ 2021	2019/ 2022	2022/ 2023
Taxa de conclusão dos cursos (4a)	Taxa de conclusão dos cursos	**88,2%**		**100,0%**		**93,8%**		**100%**	**93,8%**	**100%**
Taxa de empregabilidade (5a)	Taxa de empregabilidade	Final ciclo	Dez 2020	Final ciclo	Dez 2020	Final ciclo	Dez 2020	Dez 2021	Final ciclo	Final ciclo
	Taxa de colocação no mercado de trabalho	36,8%	29,4%	57,9%	42,1%	37,5%	37,5%	40,0%	31,3%	25,0%
	Taxa de diplomados empregados	26,3%	29,4%	42,1%	31,6%	6,3%	6,3%	13,3%	12,5%	10,0%
	Taxa de diplomados à procura de emprego	10,5%	-	15,8%	10,5%	31,3%	31,3%	26,7%	18,8%	15,0%
	Taxa de prosseguimento de estudos	63,2%	23,5%	42,1%	31,6%	56,3%	56,3%	60,0%	62,5%	65,0%
	Taxa de diplomados em situação desconhecida	0,0%	47,1%	0,0%	26,3%	6,3%	6,3%	0,0%	6,3%	10,0%
Taxa de alunos que trabalham na área profissional dos cursos (6a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso	-	11,1%	-	15,8%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	50,0%
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso	-	16,7%	-	10,5%	6,3%	6,3%	50,0%	50,0%	50,0%

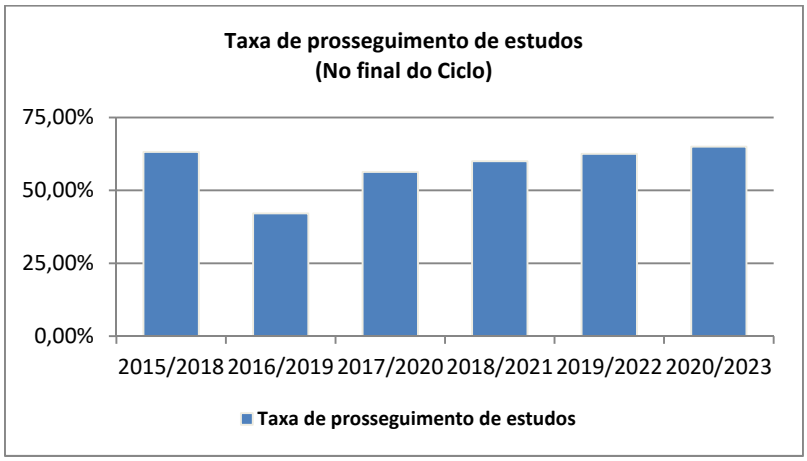


A taxa de conclusão do curso dos alunos do Cursos Profissional tem vindo tendencialmente a subir ao longo dos últimos cinco anos, embora oscilante, com um valor médio de 96% de taxa de conclusão.

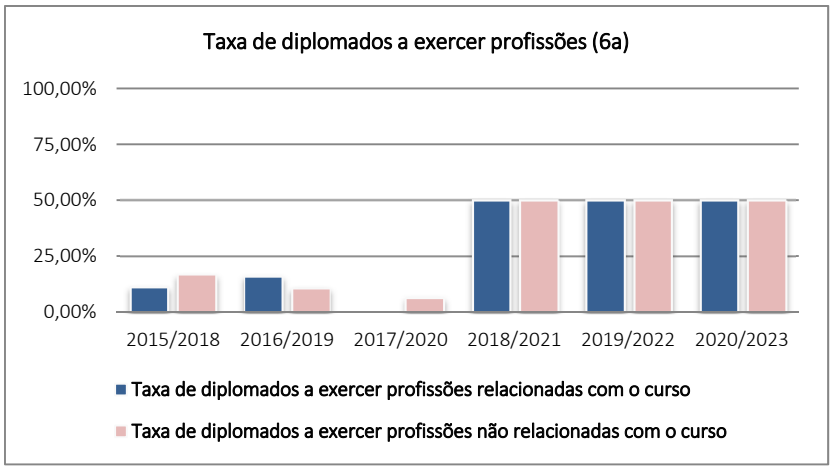
A taxa de empregabilidade tem tendencialmente descido, devendo-se sobretudo a um maior número de alunos que se candidatam a cursos técnicos superiores e licenciaturas.



A taxa de alunos diplomados em prosseguimento de estudos tem aumentado consideravelmente. Cerca de 60% dos alunos optam pela continuação dos seus estudos, em cursos de nível V, nomeadamente os CTeSP – Curso Técnico Superior Profissional e também em Licenciaturas, nos Institutos Politécnicos.



Relativamente à taxa de diplomados a exercer funções relacionadas ou não relacionadas com a área de formação, esses valores são baixos, no entanto mostram uma tendência de subida.



VI – SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES

Existe um modelo de inquérito em papel para aferir o grau de satisfação dos empregadores em relação ao desempenho dos alunos em estágio, que é aplicado periodicamente quando são feitas as visitas de acompanhamento durante o processo.

Ano Letivo - 2022/2023

Neste ano, procedeu-se à aplicação de um novo inquérito de satisfação realizado pelas empresas.

APRECIAÇÃO FINAL / GRAU DE SATISFAÇÃO

Apreciação final do estagiário	Sempre	Quase sempre	Poucas vezes	Nunca
Revelou competências técnicas inerentes à área de estágio e aplicou-as?	8	10	1	
Revelou responsabilidade e autonomia na realização das tarefas solicitadas?	10	8	1	
Tomou a iniciativa?	5	13	1	
Revelou facilidade no trabalhou em equipa?	10	9		
Comunicou e estabeleceu relações interpessoais de forma adequada?	11	8		
SOMAS	**44**	**48**	**3**	**0**
	46,3%	**50,5%**	**3,2%**	**0,0%**

No futuro, esta empresa contrataria este estagiário?	SIM	**15**	NÃO	**4**
	78,9%		**21,1%**	

Responderam 19 das 20 empresas inquiridas.
Da análise dos dados recolhidos, verifica-se que 96,8% das empresas consideram que os formandos cumpriram na generalidade os itens do plano de estágio.
Inquiridos quanto à possibilidade de no futuro virem a contratar o estagiário, 78,9% responderam que sim.

Não foram apresentadas sugestões de melhoria pelas empresas empregadoras.

CLASSIFICAÇÃO NA FCT

A tabela seguinte resume as classificações médias dos últimos 6 ciclos de avaliação de FCT. Verifica-se uma grande estabilidade nessa avaliação.

CICLO FORMATIVO	CLASSIFICAÇÃO FINAL NA FCT
2015/2018	17,3
2016/2019	18,2
2017/2020	17,8
2018/2021	17,6
2019/2022	17,5
2020/2023	17,4

VII – CONCLUSÃO

Ao longo deste documento, em cada uma das suas seções foram apresentadas as conclusões mais relevantes.
De uma forma transversal, podemos concluir que o grau de satisfação dos vários *stakeholders* inquiridos é elevado em relação ao desempenho prestado na formação profissional na Escola.

Este documento aglutina um conjunto de dados de outros documentos que fazem parte do processo de alinhamento e referenciados no Documento Base e no Relatório do Operador.

Considera-se que os objetivos estratégicos definidos pela Escola têm sido atingidos, tal como consta nos documentos de alinhamento com o quadro EQAVET. A escola propõe-se melhorar ainda mais os seus resultados apesar de considerar os mesmos muito elevados.

Os processos de recolha de informação relativa aos indicadores (6a) e (6b3) são aqueles onde é necessário desenvolver novas estratégias diferentes das utilizadas, no sentido de conseguir aumentar a taxa de participação dos ex-alunos, mantendo um elo de ligação eficiente com a Escola.

Equipa EQAVET
Janeiro de 2024